

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Respeitamos a sua privacidade e estamos empenhados em processar e armazenar os seus Dados Pessoais de forma segura, bem como em geri-los de acordo com as nossas obrigações legais ao abrigo das disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 (“RGPD”), a Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, de Proteção de Dados Pessoais e Garantia de Direitos Digitais (“LOPD”) e qualquer outra regulamentação correspondente sobre proteção de dados ou que possa modificá-los ou substituí-los no futuro.

Sem o seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, não seria possível cumprir a finalidade da relação contratual que determina esteja registado como Utilizador [art. 6.1.b) do Regulamento (UE) 2016/679] ou atender ao seu pedido efetuado através do referido registo [art. 6.1.a) do Regulamento (UE) 2016/679].

Por favor, leia esta Política de Privacidade com atenção, uma vez que contém informações importantes para o ajudar a compreender as nossas práticas no que diz respeito às informações pessoais que nos fornece ou que de outra forma recolhemos no contexto do Site (doravante, “Dados Pessoais”).

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais?

A YOKOHAMA é responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais fornecidos no Site e sem cujo tratamento não seria possível cumprir a finalidade da relação contratual que determina que esteja registado como Utilizador no Site [art. 6.1.b) do Regulamento (UE) 2016/679] ou atender ao seu pedido efetuado através do referido registo [art. 6.1.a) do Regulamento (UE) 2016/679].

Se tiver alguma dúvida ou reclamação relacionada com esta Política de Privacidade, contacte-nos enviando um email para info@promo.yokohamaiberia.pt indicando a referência “YOKOHAMA TURISMO MARÇO 2025”.

Para que finalidades tratamos os seus Dados Pessoais e durante quanto tempo os conservamos?

A YOKOHAMA recolhe e trata os Dados de Identificação Pessoal e de Contacto dos Utilizadores (nome, apelido, número de telefone, endereço de correio eletrónico, nacionalidade e NIF) sob a legitimidade e base legal deste consentimento e para executar a relação contratual que é criada por ocasião de a solicitação e aquisição de Cartões Virtuais pelos Utilizadores.

Os Dados Pessoais que lhe solicitamos são adequados, relevantes e estritamente necessários para poder responder ao seu pedido de obtenção do Cartão Virtual e em caso algum está obrigado a fornecê-los. Assim sendo, o fornecimento de Dados Pessoais é voluntário, embora a sua não entrega impossibilitasse o cumprimento das obrigações que nos decorrem.

aplicativo. Da mesma forma, garante-nos que todos os Dados Pessoais que nos fornece são verdadeiros, relevantes e atualizados para a finalidade para a qual os solicitamos.

Assim, na YOKOHAMA tratamos os Dados Pessoais que nos fornece com as seguintes finalidades e durante os períodos abaixo identificados:

1. Gerir a sua participação na Web e assim, a solicitação e aquisição de Cartões Virtuais pelos Utilizadores. Em relação a esta finalidade, os seus dados serão conservados pelo tempo mínimo necessário para tais finalidades.

2. Atendimento ao cliente. Processamos os seus Dados de Identificação Pessoal e de Contacto para responder a perguntas ou abordar reclamações que, quando apropriado, nos faça em relação ao seu pedido de Cartões Virtuais. Registamos as suas solicitações, as suas dúvidas, as nossas respostas e outros procedimentos para gerir a sua solicitação. A base que legitima este tratamento será o nosso interesse legítimo em tratar os seus Dados Pessoais para responder ao seu pedido. Reteremos todas as informações por um período máximo de cinco anos após a sua dúvida ou reclamação ter sido resolvida.

3. Manutenção e otimização da Web. Os seus Dados Pessoais serão também utilizados para a manutenção e análise do nosso Site, de forma a resolver problemas de desempenho, melhorar a disponibilidade e proteger o Site contra fraudes. A nossa utilização dos seus Dados Pessoais para estes fins é necessária para os nossos próprios interesses legítimos e serão também conservados por um período máximo de cinco anos.

4. Gerir a sua participação em pesquisas. Os seus Dados Pessoais poderão ser tratados para comunicação consigo com a finalidade de realizar inquéritos para saber a sua satisfação e percepção em relação aos Cartões Virtuais. Para tal, poderemos contactá-lo para lhe colocar questões sobre a sua experiência e opinião relativamente aos referidos produtos, embora tenha total liberdade para participar ou não nos inquéritos que lhe solicitarmos. A base que legitima o tratamento neste caso seria o interesse legítimo da YOKOHAMA em melhorar os produtos que oferece e a sua atenção aos Utilizadores. Caso não pretenda que o contactemos para a realização deste tipo de inquérito, poderá opor-se a qualquer momento de acordo com as instruções para o exercício dos seus direitos indicadas nesta Política de Privacidade.

5. Da mesma forma, desde que tenhamos o seu consentimento expresso e inequívoco, poderemos enviar-lhe newsletters, ofertas comerciais, bem como outras comunicações que a YOKOHAMA considere interessantes para os Utilizadores ou para mantê-los informados das nossas novidades.

A utilização dos seus Dados Pessoais para estes fins baseia-se no seu consentimento explícito. Deixaremos de utilizar os seus Dados Pessoais para estes fins assim que optar por não receber as nossas comunicações comerciais, ou nos casos em que não

interagimos com as comunicações enviadas, no prazo de cinco anos, exceto nos casos em que por lei tenhamos de armazenar tais Dados Pessoais ou nos casos em que devam ser conservados para qualquer outra finalidade legítima.

A que destinatários serão comunicados os seus Dados Pessoais?

A YOKOHAMA informa que os Dados Pessoais serão tratados com o máximo cuidado por todos os nossos colaboradores.

Não comunicaremos os seus Dados Pessoais a terceiros, com as seguintes exceções:

i) outras empresas pertencentes ao mesmo grupo empresarial da YOKOHAMA, por motivos administrativos, para armazenar Dados Pessoais processados através da Web através de sistemas informáticos partilhados, não comunicaremos os seus dados a

terceiros.

ii) a sociedade BLUE LINE MEDIA, com o NIF B-87242970, e com sede na Rua Villanueva, 29-3º-I, Madrid (doravante, “BLUE LINE”), que é a entidade responsável pela gestão da promoção “YOKOHAMA TURISMO MARÇO 2025 ” em que participa através do acesso como Utilizador na Web.

Poderemos também ter de fornecer Dados Pessoais a agências de aplicação da lei para cumprir qualquer obrigação legal ou ordem judicial.

Quais são os seus direitos quando nos fornece os seus Dados Pessoais?

Os direitos a que os Utilizadores assistem são os reconhecidos na LOPD e no RGPD, são os direitos de acesso, retificação, eliminação, limitação ao tratamento, oposição e portabilidade dos dados.

- Direito de solicitar o acesso, a retificação (se incorreto) ou a eliminação dos Dados Pessoais fornecidos.
- Direito de solicitar a limitação do seu tratamento, caso em que apenas serão conservados para o exercício ou defesa de reclamações.
- Direito de oposição ao tratamento: A YOKOHAMA deixará de tratar os Dados Pessoais da forma que indicar, a menos que por razões legítimas imperiosas ou para o exercício ou defesa de possíveis reclamações, os dados devam continuar a ser tratados.
- Direito à portabilidade dos Dados Pessoais: caso pretenda que os seus dados sejam tratados por outra empresa, a YOKOHAMA facilitará a portabilidade dos seus dados para o novo responsável pelo tratamento.
- Direito de retirar o consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais: tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior à sua retirada.

Caso pretenda mais informações sobre os seus direitos em matéria de proteção de dados ou necessite de apresentar uma reclamação, pode contactar a Agência Espanhola de Protecção de Dados, com endereço na Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid ou no endereço www.aepd.es para salvaguardar os seus direitos.

Segurança e atualização dos seus dados pessoais

Para salvaguardar a segurança dos seus Dados Pessoais, informamos que a YOKOHAMA adotou e adotará todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança dos Dados Pessoais fornecidos, de forma a evitar a sua alteração, perda e/ou tratamento ou acesso não autorizado, conforme exigido pelos regulamentos, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados fornecidos e os riscos a que estão expostos.

No entanto, devemos informar que as medidas de segurança na Internet não são completamente intransponíveis e, portanto, nenhum site da Internet pode ser 100% seguro. Por conseguinte, a YOKOHAMA não pode ser responsabilizada por acessos não autorizados ou não intencionais que estejam fora do nosso controlo.

O Site pode conter links para outros sites. Não nos responsabilizamos pela privacidade, conteúdo ou práticas de segurança utilizadas por esses outros sites, que não cumprirão o disposto na presente Política de Privacidade. Aconselhamos que leia sempre atentamente as políticas de privacidade de qualquer site que não seja o YOKOHAMA.

Privacidade de menores

O Site não se destina a ser utilizado por menores de 18 anos, pelo que, se for menor de idade, não está autorizado a navegar e utilizar o Site. Não recolhemos Dados Pessoais de menores de 18 anos.

Alterações na política de privacidade

A YOKOHAMA reserva-se o direito de atualizar ou modificar os termos da sua política de privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio devido a alterações na lei ou a seu próprio critério. As modificações aplicar-se-ão apenas às informações recolhidas após a sua efetiva publicação.