BASES LEGAIS PARA A PROMOÇÃO "YOKOHAMA TURISMO NOVEMBRO 2026"

ENTIDADE ORGANIZADORA E OBJETO

YOKOHAMA IBERIA, S.A.U. (doravante YOKOHAMA) com sede em Calle Isla Graciosa, 1, 29 Planta, Puerta 6, 28703 – San Sebastián de los Reyes, Madrid, munida do C.I.F nº. A-96118971, organiza uma promoção a nível estadual, denominada "YOKOHAMA TURISMO NOVEMBRO 2026" (doravante, a Promoção), com o objetivo de oferecer um incentivo ao consumo e divulgação de pneus com as características abaixo indicadas, comercializados sob a marca YOKOHAMA (doravante , a "MARCA"), distribuída pela YOKOHAMA.

A CHEQUEMOTIVA, S.L. (doravante designada por «CHEQUEMOTIVA»), com sede na Rua Alcalá, 106, 1.º andar, C.P. 28009, Madrid, com o número de identificação fiscal B-84391929, é a entidade responsável pela gestão da presente Promoção.

DESCRIÇÃO FUNCIONAL DA PROMOÇÃO

1. DESCRIÇÃO

A presente Promoção destina-se a pessoas singulares maiores de idade e residentes legais em Portugal que, durante o período de validade da Promoção abaixo indicado, adquiram em todo o território português, um dos Produtos objeto da Promoção (doravante, o(s) "Participante/s").

Os participantes deverão conservar o seu bilhete e/ou fatura de compra e aceder ao site **promo.yokohamaiberia.pt** (doravante, o "Site Promocional") durante o período de participação abaixo indicado. Depois de se registarem prontamente de acordo com o previsto na secção 3 abaixo destas Bases Legais, e aceitar a Política de Privacidade, a Política de cookies e estas Bases Legais, os participantes poderão ganhar um dos prémios indicados na secção 5.

2. ÂMBITO TEMPORAL E TERRITORIAL

Âmbito temporal: Período de validade e período de participação

O período de compra do produto da presente Promoção inicia-se às 00h00 do dia 1 de novembro de 2026 e termina no dia 30 de novembro de 2026 às 23h59. Assim sendo, as compras efetuadas após as 23h59 do dia 30 de novembro de 2026 não poderão fazer parte desta Promoção.

Por seu turno, uma vez efectuada a compra dentro do prazo de validade previsto no parágrafo anterior, o prazo para participação na Promoção estende-se das 00h00 do dia 1 de novembro de 2026 até às 23h59 do dia 7 de dezembro de 2026.

O prazo para a gestão de incidências através do email info@promo.yokohamaiberia.pt termina no dia 31 de dezembro de 2026.

Âmbito territorial:

Esta Promoção só será válida para os clientes que adquiram 2 ou 4 pneus de passageiros YOKOHAMA fabricados em qualquer estabelecimento aderente em todo o território espanhol.

3. MECÂNICA E LIMITAÇÕES

3.1. MECÂNICA

Esta Promoção é voluntária e gratuita, pelo que não é exigido qualquer pagamento adicional pelos Participantes para participar. Os utilizadores que pretendam participar devem seguir os seguintes passos para obter o incentivo:

• Aceda a **promo.yokohamaiberia.pt** e preencha os dados de registo necessários no seguinte formulário:

- Nome
- Apelido
- NIF
- e-mail
- Repetir e-mail
- Carregar imagem da fatura do bilhete/compra
- Número da fatura
- Data da fatura
- Oficina de compra
- Número de pneus
- Dimensão da jante
- Escolher o premio

• No procedimento de inscrição, os participantes deverão aceitar estas Bases Legais, a Política de Privacidade, a Política de Cookies e deverão decidir se aceitam ou não o envio de comunicações comerciais.

• A fotografia da fatura deverá ser totalmente legível e deverá conter todos os campos necessários à sua correta validação: número da fatura, data dentro do período de compra e identificação clara do Produto em promoção.

As participações serão analisadas e, no prazo máximo de dois (2) dias úteis a contar da data da inscrição, caso sejam válidas, os Participantes receberão um email no qual terão a possibilidade de descarregar um código/voucher com o prémio abaixo indicado. Caso não sejam válidos por não cumprirem algum dos critérios e requisitos estabelecidos para participação nesta Promoção, os participantes receberão um email no qual serão informados de que a sua participação não foi validada e os motivos que a determinam.

Os participantes deverão conservar o original do bilhete e/ou fatura de compra até, pelo menos, ao momento em que se confirme a validação da sua participação e a entrega do prémio correspondente.

3.2. LIMITAÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Os participantes devem guardar o original da fatura de compra, pelo menos, até ao momento em que seja confirmada a validação da sua participação e a entrega do prémio que lhes corresponde.

A participação na Promoção está sujeita às seguintes limitações:

- A promoção está limitada a uma participação por NIF/NIE/Número de Identificação Fiscal/endereço de e-mail na campanha em vigor.

- Limitada a um total de 700 participações validadas. Cada estabelecimento aderente dispõe de um stock limitado de participações; uma vez esgotado, as participações pendentes deverão ser recusadas.

- Participação limitada ao cliente final, sujeita à compra + montagem e/ou equilíbrio de 2 ou 4 pneus da marca YOKOHAMA nos estabelecimentos aderentes à Promoção.

- Limitado a pneus de turismo, jantes de 17" ou superiores.

- Ficam excluídos desta Promoção os colaboradores e/ou funcionários da YOKOHAMA e dos estabelecimentos aderentes à Promoção, bem como os seus respetivos familiares ascendentes, descendentes, cônjuges ou parceiros de união de facto.

Da mesma forma, a YOKOHAMA reserva-se o direito de impedir que sejam criados sistemas de especulação ou de negócios em torno desta Promoção, caso em que se reserva o direito de exercer as ações legais que considerar oportunas.

4. PRÉMIOS

O prémio para os participantes vencedores desta promoção consiste num vale-presente virtual GIFT4, resgatável em pt-yokohamarewards.emotivoo.com pelo seu valor em pontos, para trocar total ou parcialmente por um dos vários cartões-presente disponíveis no catálogo.
Cada Vale-Presente terá uma validade de 12 meses a partir do momento do seu envio.

O valor do prémio será distinto consoante o número de pneus adquiridos:

COMPRE	JANTE 17"	JANTE 18" E JANTE 19"	JANTE 20" OU MAIOR
X2	—	30€	40€
X4	30€	60€	80€

A responsabilidade e guarda dos vouchers resgatáveis acima indicados corresponde exclusivamente, aos participantes que tenham concluído satisfatoriamente o processo de inscrição e tenham recebido o email com o voucher resgatável dos prémios, que, portanto, são os destinatários e titulares dos mesmos. Em caso de perda ou roubo, nem a YOKOHAMA nem a CHEQUEMOTIVA são obrigadas a substituí-lo.

Em caso algum os Participantes vencedores dos prémios poderão vender, revender, leiloar ou realizar, em geral, qualquer tipo de ato que implique a comercialização dos prémios. Em caso algum os prémios poderão ser alterados, trocados pelo seu valor em dinheiro, alterados ou compensados por terceiros, a menos que exista um acordo prévio

por escrito entre a YOKOHAMA e os participantes.

5. CONDIÇÕES, RESPONSABILIDADES E OUTRAS LIMITAÇÕES.

A YOKOHAMA reserva-se o direito de cancelar esta Promoção, modificá-la, suspendê-la ou prolongá-la a qualquer momento. Da mesma forma, reserva-se o direito de modificar este documento que constitui estas Bases Legais, bem como de incluir ou excluir qualquer operação ou introduzir qualquer modificação.

A YOKOHAMA e, quando aplicável, a CHEQUEMOTIVA, não são responsáveis por incidentes e eventos de qualquer tipo que sejam causados por qualquer avaria no programa informático (por exemplo, incapacidade de registar um participante, não receção de e- mails, etc.) nem de incidentes que tenham origem em casos derivados de causas como avarias na rede telefónica, informática ou elétrica, causadas, entre outros, por agentes naturais externos (atmosféricos, climatológicos), ou por um funcionamento deficiente das empresas fornecedoras dos referidos serviços ou qualquer caso de força maior.

Caso, por motivo de força maior ou incidentes técnicos fora do controlo da YOKOHAMA ou da CHEQUEMOTIVA, seja necessário adiar, modificar, cancelar, prorrogar ou repetir a Promoção, tal circunstância será comunicada atempadamente no Site Promocional.

Da mesma forma, nem a YOKOHAMA nem a CHEQUEMOTIVA são responsáveis pela impossibilidade de inscrição de um participante devido a um erro na recolha dos seus dados pessoais, como consequência da inclusão de dados que, se aplicável, estejam incompletos, erróneos ou falsos.

Da mesma forma, nem a YOKOHAMA nem a CHEQUEMOTIVA são responsáveis pelo que acontece com os prémios e questões inerentes ao processo da sua fruição, uma vez validamente trocados os vouchers.

A participação na Promoção implica necessariamente a aceitação dos critérios interpretativos da YOKOHAMA relativamente à resolução de qualquer questão decorrente da presente Promoção.

Os Participantes são os únicos responsáveis pelos dados de contacto que fornecem, bem como pelo preenchimento de todos os campos obrigatórios ou obrigatórios do formulário de registo no Site Promocional, sendo também integralmente responsáveis pelo que for derivado do infrator desses dados que não o foram. Os participantes que tenham incluído informações que a YOKOHAMA ou a CHEQUEMOTIVA não considerem devidamente preenchidas ou considerem incertas ou fraudulentas poderão ser excluídos da Promoção.

Caso seja detetado algum tipo de anomalia ou se suspeite que um Participante esteja a impedir o normal funcionamento ou desenvolvimento da Promoção, seja alterando ilegalmente o seu registo e participação, falsificando a sua participação, utilizando informação não autorizada através de qualquer procedimento técnico ou informático, ou realizar uma utilização dos conteúdos disponibilizados que seja inadequada, ilícita ou contrária às normas vigentes e/ou a estas bases legais, a YOKOHAMA reserva-se o direito de eliminar unilateralmente a participação do referido Participante na Promoção, bem como de processar tal conduta, com todos os meios que o sistema jurídico coloca à sua disposição.

Qualquer Participante que tente alterar fraudulentamente a sua inscrição e/ou participação, utilizando métodos de participação fraudulentos, através de qualquer procedimento técnico ou informático e/ou que tente ou viole de alguma forma a igualdade de oportunidades entre todos os Participantes será desqualificado da Promoção.

Nem a YOKOHAMA nem a CHEQUEMOTIVA serão responsáveis por qualquer perda ou roubo dos prémios uma vez que os vouchers tenham sido devidamente enviados aos Participantes validamente registados na Promoção de acordo com o disposto na secção 3 acima.

6. DADOS PESSOAIS

De acordo com os regulamentos aplicáveis sobre a proteção de dados pessoais, a YOKOHAMA. Para efeitos de prestação dos serviços da Promoção, e enquanto responsável pelo tratamento dos dados, informa que os dados pessoais fornecidos serão tratados para a gestão integral da presente Promoção e se nos der o seu consentimento, caso tenha sido facultado um meio para o efeito. envio de comunicações comerciais sobre os produtos YOKOHAMA.

Ao participar na Promoção, os participantes autorizam expressamente a YOKOHAMA a tratar os seus dados pessoais de contacto e identificação para efeitos de comprovação da sua identidade, para entrega dos prémios e, quando aplicável, para publicação do seu nome como vencedor no Site Promocional.

Caso, enquanto interessado ou afetado, não dê o seu consentimento para tais tratamentos, não teremos a informação necessária para poder gerir a entrega do prémio que lhe possa corresponder. Caso a identidade de uma pessoa não possa ser verificada através dos dados pessoais fornecidos, a sua participação na Promoção será invalidada.

Os dados serão conservados durante o tempo necessário ao desenvolvimento da Promoção ou durante o tempo que for necessário se a YOKOHAMA estiver autorizada a fazê-lo (por exemplo, devido a obrigações legais, regulamentos específicos, litígios). Pode contactar a YOKOHAMA ou o nosso Encarregado de Proteção de Dados enviando um e-mail para DPO@yokohamaiberia.com, embora se não receber uma resposta satisfatória pode contactar a Agência Espanhola de Proteção de Dados. Todos os interessados cujos dados pessoais sejam objeto de tratamento poderão exercer livremente os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento, portabilidade, limitação e oposição ao tratamento ou revogação do consentimento, quando aplicável, contactando DPO@yokohamaiberia.com (Ref.: “YOKOHAMA TURISMO NOVEMBRO 2026”).

7. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A presente Promoção rege-se pelo que consta destas bases legais e pela legislação espanhola comum.

Em caso de qualquer controvérsia em relação ao conteúdo da Promoção para a sua correta interpretação, os participantes aceitam que os Tribunais e Tribunais de Barcelona serão competentes, renunciando expressamente a qualquer foro que lhes possa corresponder.

8. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

A participação nesta Promoção implica a aceitação expressa, explícita e plena destas Bases Legais e a submissão expressa às decisões, nelas baseadas, adotadas tanto pela ORGANIZADORA como pela CHEQUEMOTIVA.

As bases desta Promoção estão publicadas no site www.promo.yokohamaiberia.pt e estão à disposição de quem as queira consultar, mantendo-se gratuitamente à disposição dos particulares.